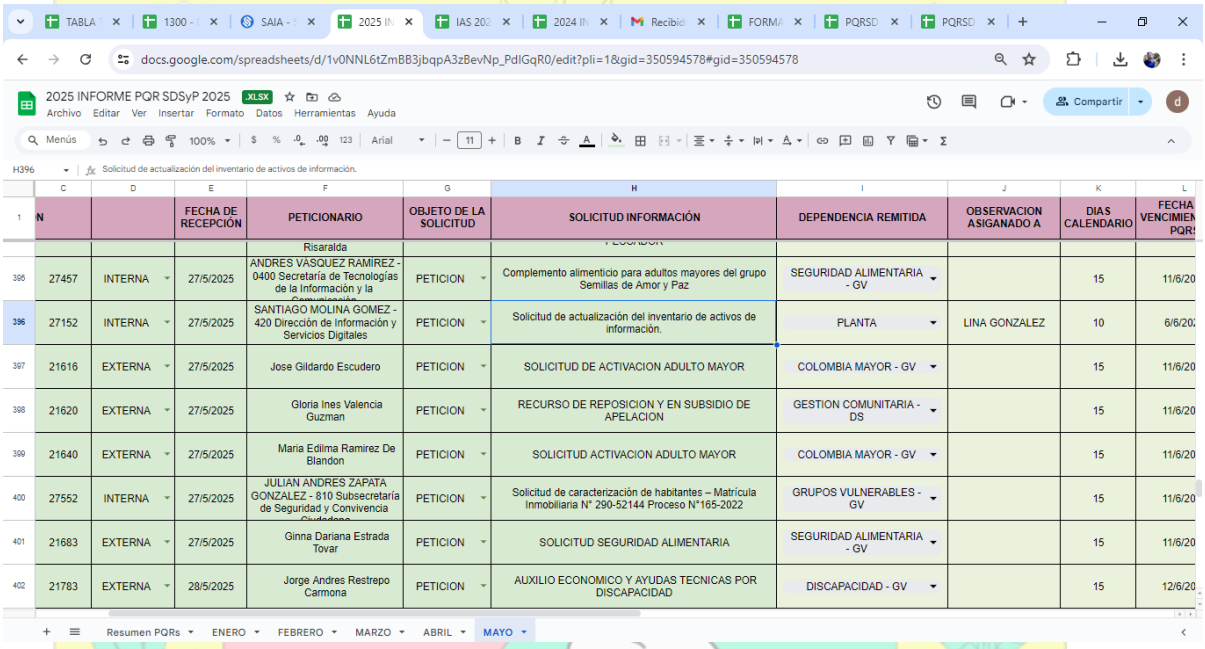
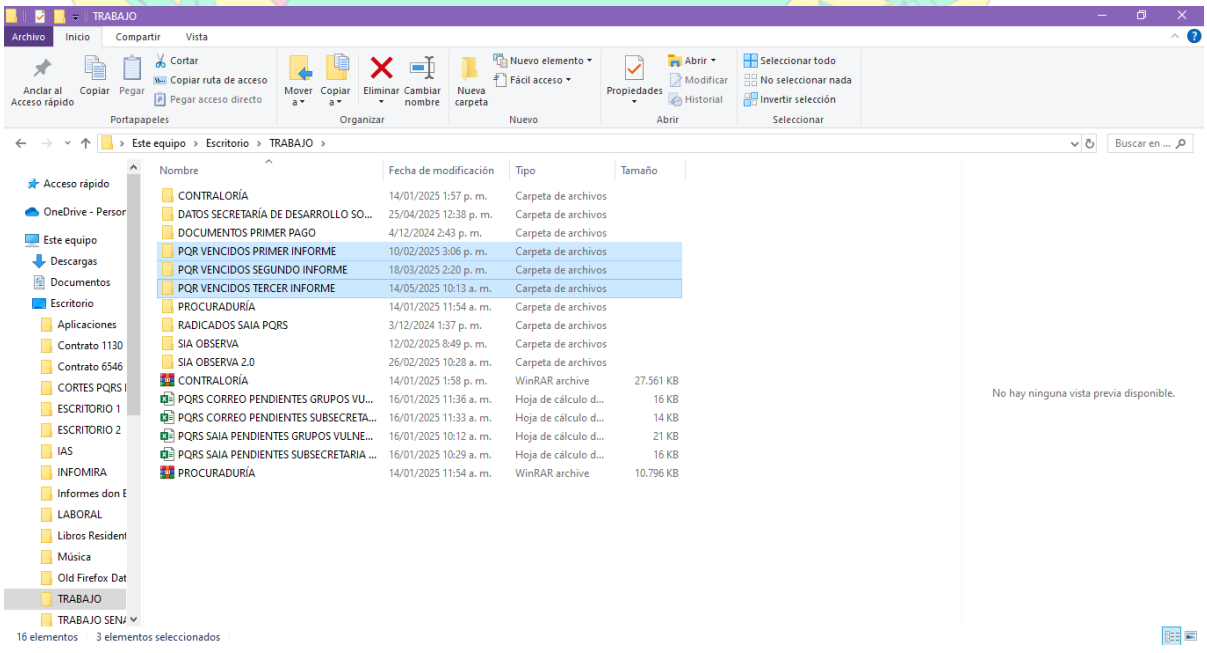
1. *Apoyar el seguimiento a la matriz de PQRS: Se apoyó el seguimiento de la matriz de PQRS mediante el informe detallado mes a mes de los oficios pendientes por realizar desde el mes de febrero hasta el mes de noviembre.*



2025 INFORME PQR SDSyP 2025

| | | | FECHA DE RECEPCIÓN | PETICIONARIO | OBJETO DE LA SOLICITUD | SOLICITUD INFORMACIÓN | DEPENDENCIA REMITIDA | OBSERVACION ASIGANADO A | DIAS CALENDARIO | FECHA VENCIMIEN PQR |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Risaralda | | | | | | |
| 395 | 27457 | INTERNA | 27/5/2025 | ANDRES VASQUEZ RAMIREZ - 0400 Secretaría de Tecnologías de la Información y la | PETICION | Complemento alimenticio para adultos mayores del grupo Semillas de Amor y Paz | SEGURIDAD ALIMENTARIA - GV | | 15 | 11/6/20 |
| 396 | 27152 | INTERNA | 27/5/2025 | SANTIAGO MOLINA GOMEZ - 420 Dirección de Información y Servicios Digitales | PETICION | Solicitud de actualización del inventario de activos de información. | PLANTA | LINA GONZALEZ | 10 | 6/6/20 |
| 397 | 21616 | EXTERNA | 27/5/2025 | Jose Gildardo Escudero | PETICION | SOLICITUD DE ACTIVACION ADULTO MAYOR | COLOMBIA MAYOR - GV | | 15 | 11/6/20 |
| 398 | 21620 | EXTERNA | 27/5/2025 | Gloria Ines Valencia Guzman | PETICION | RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION | GESTION COMUNITARIA - DS | | 15 | 11/6/20 |
| 399 | 21640 | EXTERNA | 27/5/2025 | Maria Edilma Ramirez De Blandon | PETICION | SOLICITUD ACTIVACION ADULTO MAYOR | COLOMBIA MAYOR - GV | | 15 | 11/6/20 |
| 400 | 27552 | INTERNA | 27/5/2025 | JULIAN ANDRES ZAPATA GONZALEZ - 810 Subsecretaría de Seguridad y Convivencia | PETICION | Solicitud de caracterización de habitantes – Matrícula Inmobiliaria N° 290-52144 Proceso N°165-2022 | GRUPOS VULNERABLES - GV | | 15 | 11/6/20 |
| 401 | 21683 | EXTERNA | 27/5/2025 | Ginna Dariana Estrada Tovar | PETICION | SOLICITUD SEGURIDAD ALIMENTARIA | SEGURIDAD ALIMENTARIA - GV | | 15 | 11/6/20 |
| 402 | 21783 | EXTERNA | 28/5/2025 | Jorge Andres Restrepo Carmona | PETICION | AUXILIO ECONOMICO Y AYUDAS TECNICAS POR DISCAPACIDAD | DISCAPACIDAD - GV | | 15 | 12/6/20 |

2. *Se descargó la información pertinente para dar seguimiento por programa perteneciente a la Secretaría de Desarrollo Social y Político.*



Alcaldía de
PEREIRA

